

La Direzione di **International Weld** S.r.l. ritiene di:

- Regolamentare le attività aziendali
- Coinvolgere e valorizzare le risorse.

Auspiciando che tali comportamenti produrranno una riduzione delle inefficienze ed un aumento della garanzia della qualità della certificazione.

## MISSION

La mission di **International Weld** riguarda le seguenti attività:

- Qualificazione, approvazione e certificazione dei processi di giunzione permanente ed a quelle connesse, affini e contigue, nonché alle relative applicazioni, in contesti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - Sistemi, processi, procedure;
  - Prodotti;
  - Personale;in accordo a norme e codici sia in campo volontario che cogente;
- Ispezione, valutazione e verifiche su prodotti, servizi, processi, impianti, edifici e sistemi di gestione delle organizzazioni;
- Diffusione di contenuti audiovisivi ed a mezzo stampa di carattere tecnico attinenti al campo della propria specifica attività, a scopo divulgativo e/o di studio;
- Svolgimento dell'attività di formazione, come definito nello Statuto e nei Manuali della Qualità.

**International Weld** per ottenere e mantenere la fiducia nei confronti:

- dell'Organismo Nazionale di Accreditamento;
- del mercato;
- del Settore di certificazione;

adotta un comportamento ispirato al rispetto dei requisiti di correttezza, trasparenza e collaborazione, permettendo di salvaguardare l'imparzialità e l'integrità morale.

A titolo informativo e non esaustivo, si riportano le modalità adottate da **International Weld** e dal personale incaricato.

**International Weld** deve:

1. Essere indipendente e imparziale nei confronti dei clienti, instaurando con essi rapporti di distaccata professionalità;
2. Non avere comportamenti scorretti nei confronti della concorrenza;
3. Essere indipendente dalle società, prodotti o dal personale da valutare;
4. Essere indipendente da interessi commerciali e/o finanziari esterni all'attività;
5. Migliorare le competenze tecniche degli ispettori/esaminatori;
6. Mantenere la riservatezza professionale.

Il personale Dirigente:

1. Non può svolgere i compiti di valutazione della conformità se è direttamente coinvolto nelle attività di progettazione, fabbricazione o costruzione, commercializzazione, installazione, utilizzo o manutenzione e formazione su prodotti e personale;
2. Deve astenersi da comportamenti illeciti o pericolosi;
3. Non deve subire pressioni, incitamenti o intimidazioni (soprattutto finanziarie) provenienti da persone coinvolte e/o interessate all'attività;
4. Mantenere ottima integrità professionale e competenza tecnica richiesta nel campo specifico.

Il Personale incaricato (interno ed esterno) deve:

1. Astenersi dallo svolgere i compiti di valutazione della conformità se è direttamente coinvolto nella progettazione, fabbricazione o costruzione, commercializzazione, installazione, utilizzo o manutenzione e formazione su prodotti e personale;
2. Astenersi da comportamenti illeciti o pericolosi;
3. Mantenere ottima integrità professionale e competenza tecnica richiesta nel campo specifico;
4. Mantenere la riservatezza professionale.

Tutto questo deve essere regolamentato e conforme alle norme, sia in campo volontario, sia in campo cogente. Il personale interno ed esterno, attraverso un contratto firmato, si impegna formalmente a rispettare le regole stabilite.

**International Weld** monitora costantemente i rischi associati a tutte le fasi di erogazione dei servizi e la conseguente gestione di eventuali situazioni giudicate potenzialmente critiche.

L'operato di **International Weld** viene sottoposto al giudizio del **Comitato d'Imparzialità**, composto da membri esterni all'Organizzazione in rappresentanza di tutte le parti interessate ed avente il compito di verificare l'indipendenza, l'imparzialità e la competenza.

Il **Comitato d'Imparzialità** di **International Weld** ha il compito di fornire un parere in merito:

- a) Alle politiche ed i principi relativi all'imparzialità delle attività di certificazione;
- b) Alla congruenza dei contratti stipulati da I-WELD con i propri dipendenti, collaboratori e laboratori;
- c) Al rispetto del Tariffario applicato;
- d) A tutti gli aspetti che possono influenzare la fiducia nella certificazione, compresa la trasparenza e la percezione del pubblico;
- e) All'analisi dei rischi

**International Weld** si assume l'onere di avvisare l'Organismo Nazionale di Accreditamento nel caso siano presenti:

1. Eventuali rifiuti, limitazioni, sospensioni o ritiri dei certificati da lui emessi;
2. Eventuali circostanze che incidono sul campo e sulle condizioni della notifica;

**International Weld** è titolare di una polizza assicurativa di responsabilità civile e assicurazione professionale estesa alla totalità dello spazio economico mondiale (escluso USA e Canada), che permette la copertura finanziaria dei rischi connessi all'attività.

**International Weld** si riserva la possibilità di erogare servizi, come nei punti precedenti, anche fuori dallo stato membro in cui è stato notificato.

	Nome	Firma	Data
Preparazione	Agostino Paggin		09.01.2017
Verifica	Agostino Paggin		09.01.2017
Approvazione	Cav. Livio Benozzato		09.01.2017